

## BTS MANAGEMENT COMMERCE OPÉRATIONNEL –

2022/2024

Fiche RNCP34031

### PROFIL POUR CE DIPLÔME :

Ce BTS recrute des lycéens titulaires d'un baccalauréat général toutes spécialités confondues, d'un baccalauréat technologique mais aussi professionnel. Formation également ouverte aux étudiants en réorientation venant d'école de commerce, de la faculté de droit, d'économie-gestion, de sciences ....

L'objectif de cette formation est de donner aux étudiants une vision mercatique des marchés qui tient compte des évolutions récentes : individualisation des attentes des clients, demande de services croissante et recours aux nouvelles technologies de l'information et de la communication. La voie de l'apprentissage, permet à des jeunes de se former gratuitement tout en étant rémunérés.

Il permet l'obtention d'un diplôme national tout en travaillant dans une entreprise sous un statut d'apprenti. Le rythme fixé pour cette alternance est de 1 semaine en centre de formation et 1 semaine en entreprise. Ils acquièrent également au cours de leur formation, des compétences dans les domaines du management, de la gestion, de l'animation de l'offre, du suivi de la clientèle et en conduite de projets commerciaux. Le projet est d'offrir une solide formation afin de permettre au diplômé d'entrer dans la vie active en tant qu'employé hautement qualifié.

### Public visé :

Candidats âgés de 16 ans à 29 ans révolus.

Sans restriction d'âge dans le cas où le candidat est officiellement reconnu travailleur handicapé ou sportif de haut niveau, ou s'il envisage de créer ou reprendre une entreprise supposant l'obtention du diplôme

Personne ayant obtenu le baccalauréat ou ayant une équivalence (VAE) qui souhaite poursuivre un apprentissage en alternance dans le domaine de l'électrotechnique.

### Prérequis :

Personne ayant obtenu le baccalauréat ou ayant une équivalence (VAE).

Possibilité de positionnement en fonction des acquis (1<sup>ère</sup> année de BTS par exemple).

### Modalités et délais d'accès :

Modalités : entretien, positionnement et signature d'un contrat d'apprentissage.

Délais : article L.6222-12 du code du travail : « La date de début de la formation pratique chez l'employeur ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat. »

Début de la formation : septembre 2022 et fin de la formation : juillet 2024 (volume horaire : 1350 heures)

**Les inscriptions et l'accès à la formation se font de mars à décembre de l'année en cours.**

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

L'objectif de cette formation est de donner aux étudiants une vision mercatique des marchés qui tient compte des évolutions récentes : individualisation des attentes des clients, demande de services croissante et recours aux nouvelles technologies de l'information et de la communication

### PERSPECTIVES POST-FORMATION :

Licence générale Management Gestion des Organisations ; option Entreprenariat ; Diplôme d'État Bac+3 ; ouverte en septembre 2022 à l'UFA Deforest de Lewarde.

### ORGANISATION DE LA FORMATION :

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques concrétisés par des mises en situation autour de simulations, exercices, études de cas, échanges
- Expérimentations pratiques au travers des missions confiées par l'entreprise d'accueil
- Mise en place de BTS Blancs
- Matériels informatiques avec logiciels professionnels

Rythme de l'alternance : 2 semaines de cours et 2 semaines en entreprise

### Modalités d'évaluation :

Contrôle ponctuel, contrôle en cours de formation...

### Validation :

Attestation de fin de formation, Diplôme d'état

### Nombre de participants :

De 8 à 15 apprenants

### Durée de la formation :

## Tarifs de la formation :

**Article L.6211-1 : « La formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal. »**

Les employeurs du secteur public répondent à l'article L.6227-6 du code du travail : « Les personnes morales mentionnées à l'article L.6227-1 prennent en charge les coûts de la formation de leurs apprentis dans les centres de formation d'apprentis qui les accueillent (...) », à l'exception du secteur public territorial qui bénéficie du décret n° 2020-786 du 26 juin 2020 relatif aux modalités de mise en œuvre de la contribution du Centre national de la fonction publique territoriale au financement des frais de formation des apprentis employés par les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant.

Prix de vente : se référer au coût OPCO : **7500€**

Selon le décret n°2019-956 du 13 septembre 2019 « fixant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage ».

Le tarif de la formation est aligné sur le montant de la prise en charge de l'opérateur de compétences concerné. Il peut varier selon la convention collective dont dépend l'employeur de l'apprenti, et selon les besoins particuliers de celui-ci (complément de prise en charge pour les apprentis en situation de handicap).

Zéro reste à charge pour l'entreprise du secteur privé.

## Accessibilité handicap :

Les locaux sont soumis aux conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux, adaptation des moyens de la prestation.

Ils sont également soumis à la réglementation des ERP : locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référente handicap du CFA Deforest de Lewarde : Véronique HALLUIN

Tel : 03 27 94 36 10

Mail : [vhalluin@ddl-lasalle.com](mailto:vhalluin@ddl-lasalle.com)

## COORDONNÉES :

Coordonnées de l'UFA DDL : 151 rue Jean de GOUY 59500 DOUAI Tel : 03 27 94 36 10	Coordonnées de l'expert.e mise en relation service développement CFA du secteur :  ?
---	---

### TAUX DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION :

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels : formation qui a débuté en septembre 2020

Taux de poursuite d'études : en cours de réalisation

Taux d'interruption en cours de formation : 15%

Taux d'insertion professionnelle à 6 mois : en cours de réalisation

### VALEUR AJOUTÉE :

Le centre de formation dispose d'un point écoute qui permet à chaque apprenant de manière volontaire de dialoguer et d'évoquer les situations rencontrées dans son quotidien ou dans son parcours familial, scolaire ou professionnel.

Nos étudiants bénéficient d'un foyer et y sont chez eux, ils peuvent y travailler durant leur temps libre ou y élaborer des projets personnels.

La présence des enseignants et de la vie scolaire y est quasiment permanente, ils aident les étudiants dans des domaines techniques mais aussi pluridisciplinaires. L'épanouissement des étudiants passe aussi par des activités extra scolaires.